



## Innova Privat-Akademie Altenburg GmbH So erreichen Sie uns!

Innova Privat-Akademie Altenburg GmbH  
Zschernitzscher Straße 13, 04600 Altenburg

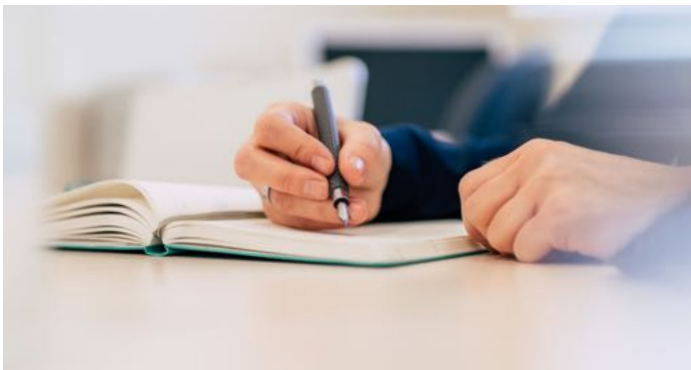


Ihre *Tanja Schuck-Weber*  
Akademieleiterin

Mail: [t.schuck-weber@innova-pa.de](mailto:t.schuck-weber@innova-pa.de)

Web: [www.akademie-altenburg.de](http://www.akademie-altenburg.de)

Telefon: 03447-85180



Innova Privat-Akademie Altenburg GmbH  
*Weil Kompetenz Spass macht!*

## Kommunikation & Konfliktmanagement Die Kunst sich richtig zu verstehen!



Der ideale Workshop für  
Führungskräfte und Mitarbeiter mit einem hohen Anteil  
an zwischenmenschlichem Austausch



## Workshopinhalte & Schwerpunkte

Der Workshop bietet die Möglichkeit, sich selbst in Bezug auf die eigene verbale und nonverbale Kommunikation zu reflektieren. Gleichzeitig werden verschiedene Techniken zur Motivation und Konfliktlösung vorgestellt. Am Ende der Veranstaltung ist man somit in der Lage, sich in schwierigen Situationen durchzusetzen und zwischenmenschliche Herausforderungen unter Anwendung von zielführenden Kommunikationstechniken konfliktfrei aufzulösen.

### Schwerpunkte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Analyse der individuellen Kommunikation
- Techniken zur motivierenden Kommunikation
- Umgang mit schwierigen Situationen/ Personen
- Techniken zur Deeskalation und Konfliktlösung

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Der Workshop kann als Weiterqualifizierungsmaßnahme (Teilnahme-Zertifikat), zur gezielten Förderung von individuellen Kommunikationskompetenzen sowie zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit genutzt werden.

Umfang: ca. 8 Stunden

Gruppengröße: 8 - 12 Personen

Die Inhalte können auch als Vorträge gebucht werden.

## Innova Privat-Akademie Altenburg GmbH Das sind wir!

Die Innova Privat-Akademie Altenburg GmbH ist Ihr Ansprechpartner für maßgeschneiderte Weiterbildungs- und Coachingkonzepte. Wir bieten Ihnen von der Idee bis zur Umsetzung die ideale Lösung für Ihre Qualifizierungsmaßnahme bei Ihnen im Unternehmen oder bei uns vor Ort.



Unsere Besonderheit:

Vize-Weltmeisterin im Kanurennsport Tanja Schuck-Weber ergänzt unser erfahrenes Dozenten-Team mit Ihrem praktischem Wissen aus ihrer 18jährigen Karriere im Leistungssport und leitet die Innova Privat-Akademie.

Preis (Gruppe/ Inhouse): 990,00€ zzgl. 19% MwSt.

Preis (offene Gruppe/ Einzelperson): auf Anfrage

Preis (Vortrag 1,5-2h): auf Anfrage